

Butterfly Change Request Management System

Butterfly 流程管理系统

作为一个流程管理平台，Hansky Butterfly 提供了一个完整的流程开发、运行与维护环境，架构灵活、开放且易于扩展，能够协助用户建立起符合企业需要的业务流程。此外，系统还缺省提供了软件变更管理解决方案，帮助软件开发企业和团队管理软件项目开发过程中无处不在的变更。

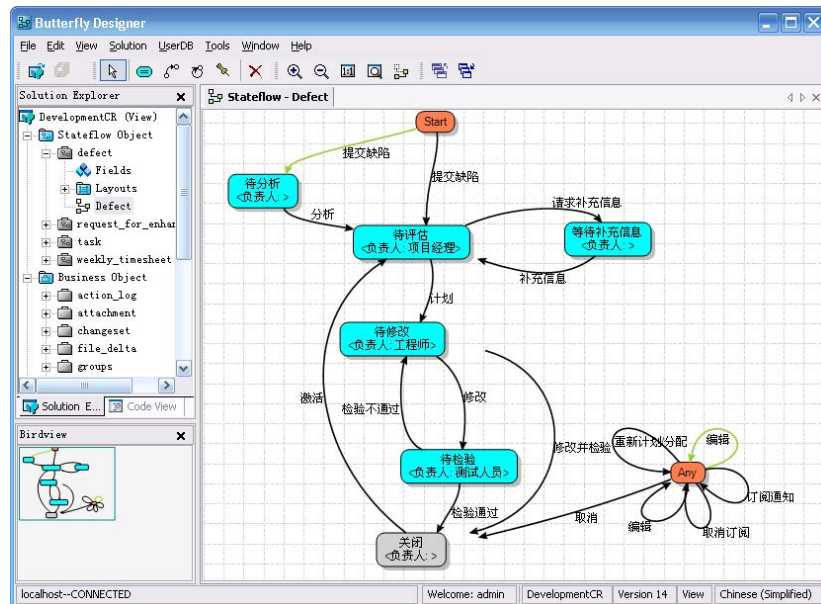
全面支持流程改进

Butterfly 平台提供了一个强大的流程支撑平台和图形化的流程开发环境，用户可以方便地创建和改进自己的管理流程。

○ 图形化的流程开发

Butterfly Designer 是一个图形化的开发环境，能够帮助流程设计师完成流程的开发、测试、发布以及版本化管理工作。借助 Butterfly Designer，流程设计师可以：

- 通过拖拽的方式直观地设计和修改流程；
- 在发布流程前进行本地测试，将流程变化对生产系统的影响减到最小；
- 在流程设计和测试完成后轻松部署流程；
- 版本化地管理流程的改进过程。



○ 独立的流程测试环境

在流程的设计和开发过程中，流程设计师能够随时将流程发布到一个独立的测试环境中进行测试而不会影响正在运行的流程，大大减小了流程改进对生产造成的冲击，提高企业对过程改进的积极性。

Butterfly Change Request Management System

Butterfly 流程管理系统

○ 便捷的流程发布

Butterfly Designer 环境提供了一个发布向导，只需几个简单的步骤就能将通过测试的流程部署到生产环境中投入运行。

○ 版本化的流程改进管理

流程的设计和开发在本质上与其他软件开发过程很相似，因此也会存在版本管理的需求。Butterfly Designer 环境能够很好地支持流程的版本化改进：

- 以只读方式（View）察看最新流程；
- 以检出方式（Checkout）打开最新的流程版本进行修改；
- 修改过程中，所有修改都会保存在一个名为“Pending Version”的临时库中，防止意外丢失；
- 修改完成后，通过检入（Checkin）功能将 Pending Version 中的修改提交为一个新的版本；
- 通过流程的导出和导入功能实现流程的重用以及回到以前特定版本的需求。

○ 强大的支撑平台

Butterfly Server 是一个用 Java 平台开发的 N-Tier 结构的高效率流程引擎。它不仅实现了流程的存储、运行和监控功能，还为供运行其上的流程解决方案——Butterfly Solution 提供了许多重要的基础服务，包括：基于角色的权限管理、通知机制、API 接口、查询和报表等。这些服务不仅大大简化了流程应用的开发，还进一步提高了平台的可扩展性。

优化开发流程，有效管理项目

“软件变更管理”解决方案是运行在 Butterfly Server 之上的流程应用。它基于软件开发变更管理需求和最佳实践，提供了 4 个核心的开发流程，即：任务计划、建议处理、缺陷追踪和工时周报，帮助客户有效地管理项目。

○ 贯穿始终的计划管理

计划的制定：Butterfly 支持 Web 界面中直接创建以及在 MS Project 创建后导入这两种方式。在 Butterfly 中制定项目计划时，项目经理不仅可以定义项目的属性、阶段、资源需求、权限、角色等信息，还可以指定在这个项目中应用的管理流程。

计划的分发：计划定义完后，项目经理可以启动项目，项目任务内容将自动添加到相关资源（人员）的任务列表（收件箱）中，实现了“一键式”的任务分发过程。

计划的追踪：Butterfly 提供了一个完整的任务追踪工作流程，提供任务的创建、修改、审批、关闭等多种操作，全面满足了项目计划执行过程中对于任务追踪的需求。

计划的变更：借助于 Butterfly 内置的任务管理工作流，项目经理能够在任何时候调整计划，如：拆分任务、重新分配任务、改变任务时间段等，充分满足了灵活管理项目的需要。

Butterfly Change Request Management System

Butterfly 流程管理系统

○ 完备的变更管理

Butterfly 中提供了一个完整的变更请求管理流程（RFE: Request for Enhancement）。这个流程实现了对变更请求从提出、评估、实现到检验全过程的跟踪。借助于 Hansky 公司的配置管理工具 Firefly，能够进一步实现变更请求与变更结果的有机关联，形成一个完整的“配置与变更管理环境”。

○ 完善的缺陷追踪管理

缺陷追踪是软件开发生命周期中的重要一环，是提高软件质量的重要保障。Butterfly 针对缺陷追踪过程中常见的沟通需求，设计了一个完整的缺陷追踪流程。项目开发人员和质检部门通过这个 workflow，能够顺利完成“缺陷的报告->修改任务的发布->再检验”的全过程。

○ 量化的绩效考核

Butterfly 采用了基于“挣值分析”的项目成本进度管理手段。在各个流程中都加入了“工时”这个度量指标，并辅以挣值的自动计算，提供了一个量化的绩效管理手段，帮助项目经理轻松完成项目组成员的工作量统计和绩效分析。

○ 多样的沟通机制

Butterfly 采用了可触发的通知机制，当流程中每个动作发生时，都会根据预定义的条件通过 email 和短信方式通知相关的人员或者执行脚本对这些事件做出响应。用户还可以订阅某个动作或状态发生时的信息，第一时间获得所需的信息。

○ 丰富的管理报表

Butterfly 预置了大量的报表和图表，帮助客户全面了解项目状况。对于客户特定的管理要求，系统还提供了强大的查询构造器帮助客户获取所需的数据，并通过报表和图形方式直观展现。

